

# CENTRUM VOOR CONSULTATIE EN EXPERTISE ALS DE BEGELEIDING STOKT...

Werken aan Herstel, dat is wat wij doen met de cliënten. Wat als de begeleiding stopt en een situatie van handelingsverlegenheid dreigt te ontstaan. Kun je het Hersteltraject dan nog vlot trekken? Ja, dat kan! Met het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE).

In Sociaal Pension Sneek woonde een jongeman met wie de begeleiders maar niet verder kwamen. 'We kregen de man nauwelijks in actie', vertelt begeleider Trytsje Nicolai. 'Een geschikte vervolgplek regelen, de eigen kamer schoonhouden, afspraken met instanties nakomen... niets lukte meer.' SP Sneek schakelde het CCE in. Dat loopt via de leidinggevende en is gratis. Het CCE is geen zorgverlener en neemt de begeleiding niet over. Je krijgt een consulent en spreekt af hoe lang het CCE-traject duurt. De consulent krijgt een duidelijke vraagstelling, rapportages en beschikbare diagnostiek. Trytsje: 'Onze consulent werkte bij een GGZ-instelling en had een eigen coachingsbureau. Hij is 5x bij ons op gesprek geweest, daar was de cliënt natuurlijk bij betrokken.

Ook telefonisch en per e-mail was er contact. Hij heeft vooral de cliënt en onze omgang met hem geobserveerd en kwam met goede feedback en bruikbare tips. Een voorbeeld? Hij gaf aan dat de cliënt zich heel erg hecht aan mensen, ook aan de begeleider. Het is voor hem beter om 2 vaste begeleiders te hebben in plaats van 1. Als er dan iemand weg is door vakantie, ziekte of een andere baan, heeft hij nog houvast en is hij niet terug bij af. Een andere tip was steviger inzetten op het netwerk. Familie is erg belangrijk voor de cliënt. Als we een goed advies voor hem hebben en we krijgen de familie daarin mee, dan volgt hij sneller. Als zijn moeder nu op bezoek is, wip ik ook even langs. Of ik ga met hem mee op visite bij zijn vader, broer, zus.

Het werkt: de man is weer in beweging. Hij regelt zelf z'n ontbijt (kreeg hij voorheen vanuit de keuken), houdt z'n kamer netjes en we zijn actief op zoek naar een vervolgplek. Deze man heeft een verstandelijke beperking, daar wilde hij niets van weten, maar hij begint het nu te accepteren. Er staat zelfs een rondleiding bij een woonvoorziening van Talant gepland. Wat een ongelooflijke stappen heeft hij gezet. Het CCE-traject leverde daar zeker een bijdrage aan. Wij begeleiden volgens een vrij vast stramien. Dat werkt vaak prima, maar als de begeleiding stopt, kan een prikkel van buitenaf deze weer op gang brengen. Voor mij was het CCE die prikkel. Heel waardevol!

## OVER HET CCE

Het CCE is er voor mensen die langdurige complexe zorg nodig hebben en in een uitzichtloze situatie terecht dreigen te komen. Binnen Zienn bijvoorbeeld wanneer ook de tips vanuit teamkrachtbesprekingen niet meer aan lijken te slaan. Aanvragen lopen via de leidinggevende. Meer weten? Kijk op [www.cce.nl](http://www.cce.nl).